

PROGRAMME

GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE



Blocs de compétences & Matières	Durée en jours	Durée en heures
Année 1	65	455
Assurer le support utilisateur	25	175
Fonctionnement d'un ordinateur et de ses composants	2	14
Fondamentaux du réseau	4	28
Microsoft : prise en main	4	28
Communication support utilisateur	1	7
Linux : commandes de bases	3	21
Qualité service client et charte informatique	2	14
Outils du technicien et diagnostic technique	2	14
Projet collaboratif Support utilisateur	6	42
Validation Assurer le support utilisateur	1	7
Administrer un parc informatique	15	105
Installation et configuration de Windows server	6	42
Réseaux locaux	2	14
Linux configuration des services	3	21
Projet collaboratif Administration du parc informatique	3	21
Validation Administrer un parc informatique	1	7
Développer ses pratiques professionnelles A1	20	140
Prêt pour la vie active ?	2,5	17,5
Si j'avais su écrire !	1	7
Excel en pratique pour l'entreprise	1	7
Info ou Infox : veille et esprit critique	2	14
Initiation à l'amélioration continue	1	7
Travail en mode projet	1,5	10,5
Pratique de l'anglais métier	5	35
Projet professionnel	2	14
Actualités métier et/ou territoire	3	21
Retour d'expérience et projection	1	7
Communiquer et promouvoir un projet d'amélioration du parc informatique A1	5	35
Team building : cohésion d'équipe	1	7
Méthodologie de projet d'entreprise	1	7
Méthodologie des écrits professionnels	2	14
Argumenter pour convaincre	1	7
Année 2	65	455
Déployer un parc informatique	22	154
Masterisation	2	14
Microsoft : gestion des mises à jour	2	14
Sécurisation du parc	3	21
Automatisation avec Powershell	4	28
Réseaux commutation	5	35
Projet collaboratif Déploiement du parc informatique	5	35
Validation Déployer un parc informatique	1	7
Gérer un parc informatique	18	126
Analyse fonctionnelle	3	21
ITIL et outil de helpdesk	3	21
Contrat de service	3	21
Outil de gestion de parc	3	21
Projet collaboratif Gestion du parc informatique	5	35
Validation Gérer un parc informatique	1	7

Développer ses pratiques professionnelles A2	20	140
Prêt pour la vie active ?	1	7
Si j'avais su écrire !	1	7
VBA en pratique pour l'entreprise	1	7
Info ou Infox : veille et esprit critique	2	14
Initiation à l'amélioration continue	1	7
Travail en mode projet	2,5	17,5
Pratique de l'anglais métier	5	35
Projet professionnel	2	14
Sensibilisation aux métiers de la Data	0,5	3,5
Actualités métier et/ou territoire	3	21
Retour d'expérience et projection	1	7
Communiquer et promouvoir un projet d'amélioration du parc informatique A2	5	35
Team building : cohésion d'équipe	1	7
Méthodologie de projet d'entreprise	1	7
Méthodologie des écrits professionnels	1	7
Argumenter pour convaincre	2	14
TOTAL	130	910
Les modalités d'évaluation		
L'obtention de la certification repose sur :		
- La validation des blocs de compétences en centre		
- La rédaction d'un rapport professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels		
- La validation des compétences en entreprise		